

## **SU APOORTE ES IMPORTANTE**

La labor de cuidar el medioambiente es responsabilidad en todos. El sector turismo en Costa Rica realiza una importante labor al proponer la aplicación de prácticas sostenibles a las empresas, los proveedores, los colaboradores y los clientes. Su disposición de ayuda para lograr este objetivo es imprescindible.

Las recomendaciones de Practicas Amigables con el Ambiente que se exponen en este documento son muy útiles y sencillas de aplicar, tanto por su simplicidad como por los sorprendentes resultados que se obtienen, contribuyendo de esta manera a conseguir, entre todos, un objetivo fundamental: realizar un **Turismo Sostenible**.

### **Desechos sólidos**

Los desechos sólidos significan uno de los principales problemas, no solo por su disposición final, sino también por la enorme cantidad de energía contaminante que se genera en los procesos productivos. Mediante una adecuada disposición de estos desechos se puede reducir entre un 40% y un 60% el volumen final. Con base en una medición realizada durante el año 2009, logramos identificar que el volumen de desechos sólidos generado en nuestros tour alcanza los siguientes promedios mensual:

Plásticos: 2.3 kg

Vidrio: 2 kg

Aluminio: 1 kg

Material no reciclable: 1 kg

Orgánico: 1.2 kg

Papel: 0

Actualmente, este material se entrega a los centros de acopio de cada hotel o se separa adecuadamente en las instalaciones centrales de nuestros transportistas, mitigando al máximo el impacto que pudiéramos estar generando por medio de desechos sólidos.

### **Su aporte**

- a. Recicle, utilice los basureros para reciclaje, respetando la respectiva clasificación.
- b. Reutilice, ¿realmente necesitas comprar una botella con agua nueva?, rellene su botella
- c. Reduzca, pregúntese usted mismo si realmente necesita lo que está adquiriendo.

- d. Rechace, analice antes de aceptar un producto que por sus características u origen sea dañino para el ambiente.
- e. Utilice apropiadamente los recipientes para la separación de los desechos ubicados en la mayoría de los establecimientos que visitamos a lo largo del tour.
- f. Indague sobre los programas de reciclaje que apliquen en las propiedades turísticas que visite o bien recomiende su implementación, en caso de que no cuenten con alguno.

### **Nuestro aporte**

- a. Ubicamos recipientes en los autobuses para su mayor comodidad.
- b. Seleccionamos proveedores de servicios (hoteles, rent a cars, parques temáticos) amigables con el ambiente y que cuenten con programas de manejo de desechos.
- c. En nuestras oficinas centrales, clasificamos los desechos y los hacemos llegar al centro de acopio de Escazu.
- d. Contamos con un programa para minimizar la compra de insumos que producen desechos.
- e. Este programa contempla la compra de productos en recipientes reutilizables.
- f. Utilizamos bolsas Oxo-biodegradables para la recolección de cada material desechado.

### **Combustibles fósiles**

- a. Los combustibles que se queman son responsables de grandes problemas medioambientales que son de gran relevancia para todos los países a nivel mundial. Por ejemplo, la acumulación de gases invernadero, acidificación, contaminación del aire, contaminación del agua, daño de las capas superficiales y ozono troposférico son señales de problemas medioambientales causados por la liberación de contaminantes que normalmente están de forma natural presente en la estructura de los combustibles, como el Sulfuro y el Nitrógeno. Actualmente, la quema del petróleo es responsable de 30% de las emisiones de dióxido de carbono en aire.
- b. Su aporte:
- c. Asegúrese que los transportistas que contrata (tour operadores, rent a cars, otros) cuenten con las regulaciones medioambientales correspondientes en cada país. En Costa Rica se conoce como la Revisión Técnica Vehicular (RTV), la cual debe ser realizada anualmente y que cada vehículo debe portar (registro de revisión) en el automóvil.

- d. De preferencia a gasolina sin plomo.
- e. Siembre un árbol. En Costa Rica contamos con variedad de organizaciones que le ayudaran en su decisión de sembrar árboles. A continuación le recomendamos dos de ellas:
  - i. Programa Amigable con el Cambio Climático: [www.programaacc.com](http://www.programaacc.com)
  - ii. Fondo Nacional de Financiamiento Forestal (FONAFIFO): [www.fonafifo.com](http://www.fonafifo.com)
- f. A través de estas organizaciones, usted podrá medir su huella de carbono y compensar las emisiones que haya generado de su rutina (transportes en auto o avión, por ejemplo). Dicho en otras palabras, al compensar las emisiones, en lugar de generar un impacto negativo, usted estaría "empatando con la naturaleza".

### **Nuestro aporte**

- a. Contratamos los servicios de proveedores que cumplan con los límites de emisión de humos, empleando los equipos de extracción y los filtros adecuados y manteniéndolos en condiciones óptimas de funcionamiento, realizando las inspecciones necesarias de acuerdo con la legislación.
- b. Realizamos campañas de información entre nuestros colaboradores para la minimización y correcta gestión de los residuos y la contaminación.
- c. Evitamos deportes y actividades que suponen un gran impacto sobre la naturaleza: trial, motos acuáticas, todo terreno, etc.

### **Uso del Agua**

El agua es por demás uno de los recursos más importantes y a su vez uno de los más amenazados. A pesar de que nuestro planeta está constituido por más de 3 cuartas partes de agua, la cantidad de agua apta para el consumo humano es menos del 1 %. En la zona donde se ubica el Hotel contamos con muy buenas fuentes de agua potable, y a pesar de que parezca que es muy abundante es nuestra responsabilidad utilizarla **responsablemente**.

### **Su aporte**

- g. Utilice la menor cantidad de agua mientras se baña

- h. Cierre el grifo al lavarse los dientes o afeitarse
- i. No use el inodoro como papelera

### **Nuestro aporte**

- a. Nos aliamos a proveedores (hoteleros, restaurantes, etc.) que procuren tener inodoros graduados para utilizar la cantidad mínima de agua por cada descarga
- b. Promovemos la reutilización del agua para el riego de plantas.
- c. Utilizamos productos de limpieza biodegradables
- d. En nuestras oficinas tenemos un programa de prevención de fugas.
- e. Monitoreamos nuestro consumo de agua.

## **Uso de la Energía**

Un gran porcentaje de nuestras actividades cotidianas están involucradas con el uso de energía, esta energía puede haber sido producida de fuentes renovables o de fuentes no renovables. El secreto para ayudar al medio ambiente está en utilizar la mayor cantidad posible de energía producida de fuentes renovables. En caso de que esta situación no dependa de nosotros se puede mitigar el impacto mediante la racionalización en el uso de la Energía

### **Su aporte**

- j. Desconecte todos los aparatos eléctricos que no esté utilizando. Muchos artefactos continúan consumiendo electricidad aunque no estén encendidos, un claro ejemplo es el cargador de celulares.
- k. Apague las luces que no necesite. Es común que olvidemos apagar las luces durante el día, lo cual consume una gran cantidad de energía que se desperdicia
- l. No utilice el aire acondicionado/calefacción mientras no se encuentre en la habitación.
- m. La secadora de cabello tiene una función específica y no está diseñada para secar zapatos o ropa.

### **Nuestro aporte**

- a. Promovemos la utilización de bombillos de bajo consumo.
- b. Al finalizar la jornada laboral desconectamos todos los equipos que no se estén utilizando
- c. Preferimos artefactos eficientes y capacitamos a nuestro personal para disminuir el desperdicio.

## **Exploración de áreas naturales**

Los bosques son los pulmones del planeta, son fuente de agua, dan albergue a las especies naturales, brindan materia prima para medicamentos y otras industrias, neutralizan el dióxido de carbono, en fin son indispensables para la vida.

En Costa Rica se encuentran importantes escenarios naturales y de gran biodiversidad como lo son los Parques Nacionales, Reservas Privadas, Áreas de Conservación y otras. Si decide visitarlos, le hacemos las siguientes sugerencias con el fin de evitar impactos negativos en los ecosistemas.

### **Su aporte**

- n. Visite las áreas protegidas y obtenga de ellas buenos recuerdos y conocimiento, lea las informaciones disponibles.
- o. No extraiga ninguna especie de flora o fauna del bosque.
- p. En sus recorridos genere la menor cantidad de ruidos y utilice en la medida de lo posible repelentes y productos naturales.
- q. Respete las indicaciones que encuentre en los senderos y evite desviarse de ellos.
- r. No deje ningún objeto o desecho en el bosque.
- s. Pregunte acerca de las opciones de reforestación que ofrecemos.
- t. Respete el espacio de las especies silvestres. Al tomar fotos a las aves recuerde guardar una distancia prudencial y no utilizar "flashes" directos. Recuerde que las aves son especialmente sensibles en época de anidamiento.

### **Nuestro aporte**

- a. Apoyamos la Estación Las Tortugas y Las Pumas, Organizaciones lo gubernamentales y sin fines de lucro que luchan por la conservación del medio ambiente y vida silvestre.
- b. Patrocinamos grupos indígenas como los Malekus (en San Carlos), la Reserva Quitirrisí (en Puriscal) y Kekoldi (en Limón) que actúan en Pro de la conservación.